

Fiche de poste : Animateur(trice) Technicien(ne) Reconditionnement informatique

Le GEIQ PLUSS, association loi 1901, est un Groupement d'Employeurs pour l'Insertion et la Qualification positionné sur le secteur de l'Economie Sociale et Solidaire à destination principalement des associations.

Le réseau Grain est un réseau normand composé de structures de l'Economie Sociale et Solidaire qui porte notamment en consortium deux projets « numériques » : le Hub d'inclusion numérique normand et Reboot Ecosystème – ou comment mettre en œuvre sur le territoire de la Métropole de Rouen une chaîne de réemploi de matériel informatique.

Dans ce cadre, le GEIQ PLUSS recrute pour le réseau Grain un(e) Animateur(trice) Technicien(ne) Reconditionnement informatique.

OBJECTIFS DU POSTE

Sous la responsabilité de la direction, l'Animateur(trice) Technicien(ne) Reconditionnement informatique contribue par la réalisation de ses missions au lancement opérationnel du projet Reboot Ecosystème.

Il/ Elle travaille en étroite collaboration avec les différentes parties prenantes du projet : équipes du réseau GRAIN, des Copeaux Numériques et d'Ofelias, fournisseurs et clients du matériel informatique, candidats en recherche d'emploi, partenaires de l'emploi, partenaires de la formation....

Il/ Elle devient le relais opérationnel pour le déploiement du projet sur le territoire en mettant l'accent sur la qualité de service (objectif 2022 : sortie de 450 PC reconditionnés).

MISSIONS PRINCIPALES

GESTION RELATIONS FOURNISSEURS / CLIENTS

LOGISTIQUE

- Accueillir les propositions de cessions/ dons de matériels informatiques (grands comptes, collectivités, PME...)
 - Caractériser le parc informatique (marque, système d'exploitation...)
 - Organiser le sourcing/ la collecte du matériel informatique avec les partenaires identifiés (SIAE) dans un souci d'optimisation (prise de décision sur la pertinence / conditions de collecte)
 - Gérer les stocks en veillant à la sécurité et à la traçabilité
-
- Assurer la distribution du matériel vendu après reconditionnement
 - Assurer la maintenance et le SAV dans un souci de maintenir une relation client de qualité

RECONDITIONNEMENT

- Après formation interne, appliquer la procédure du banc de reconditionnement : tester les composants, écraser/effacer les données, changer les composants, assembler, installer les logiciels...
- Valider la « sortie » des matériels prêts au réemploi
- Gérer le stockage et la sortie des « déchets » dans une optique de recyclage maximal

ANIMATION ATELIERS / FORMATION

- Avec appui interne et accompagnement, formaliser les compétences métiers et construire les outils d'animation/ formation liés aux sessions de reconditionnement
- Organiser et mettre en œuvre les sessions « bancs de reconditionnement » (partenariat et logistique)
- Accueillir les personnes/ groupes, les encadrer, les former sur les activités de reconditionnement informatique
- Faire découvrir les métiers de la chaîne de réemploi de matériel informatique (animer des ateliers « courts », accueillir des personnes sur quelques jours...)
- Faire le lien avec les dispositifs/ actions et ateliers des partenaires dans le cadre des solutions « emploi/ formation » du réseau Grain et de ses adhérents

MISSIONS ANNEXES

L'Animateur(trice) Technicien(ne) Reconditionnement informatique pourra être amené(e) à réaliser ponctuellement des missions en dehors de ses missions principales selon les besoins d'activité et de continuité du service.

COMPETENCES

Connaissances :

- Informatique (hardware principalement/ software)
- Gestion des stocks
- Relation client
- Techniques d'animation/ formation est un plus

Compétences générales :

- Bonnes capacités d'organisation et de gestion des temps (alternance des temps sourcing/ reconditionnement/ distribution)
- Aussi à l'aise pour gérer des stocks sur un tableur que pour interagir avec différents types de publics
- Capable d'encadrer des groupes en ateliers/ stages
- Une expérience dans le secteur du reconditionnement est un plus

Compétences comportementales :

- Convaincu(e) de l'intérêt de ce type de projet (écologique, économique, collaboratif)
- Communication fluide et esprit d'équipe



- Personne méthodique et rigoureuse
- Autonomie et conscience de ses limites pour recourir à l'équipe en cas de besoin
- Touche à tout, bricoleur(euse) un peu geek, qui aime démonter/ remonter des ordinateurs

COMPLEMENTS D'INFORMATION ET CONDITIONS

- Contrat à durée déterminée avec formation interne assurée et/ ou alternance de 12 mois au plus tôt (pérennisation du projet souhaitée)
- Localisation : Métropole de Rouen / bureaux : Copeaux Numériques – Le Petit Quevilly /Rouen – île Lacroix
- 35h
- Salaire annuel brut : 22 k€ à 25 k€ selon profil
- Télétravail et déplacements à prévoir

- Adressez vos candidatures à christelle.thuillier@geiqpluss.fr à l'attention de Christelle THUILLIER :
 - o un CV « pourquoi pas »,
 - o une lettre de motivation, des anecdotes ou quelques lignes sur vos atouts pour embarquer dans cette aventure partenariale « c'est ok »
 - o ne vous censurez pas ! vous êtes passionné(e) de technique et avez un bon relationnel, candidatez, vous serez encadré(e), accompagné(e) et suivi(e) tout au long de la prise de poste
 - o merci de préciser vos disponibilités !